Azur formations professionnelles massages
90 allée des Érables, 73420 Drumettaz-Clarafond · 06 37 50 36 45 · direction@azurmassages.com
SIRET 995 083 961 00020 · Déclaration d'activité n° 84730349373 · Qualiopi n° 2021/90815.3

SPA MANAGER ET/OU EMPLOYEUR

Questionnaire de satisfaction

Intitulé de la formation :

Date : Durée :

Formateur ou formatrice : Nombre de personnes formées :

Lieu de formation : ☐ Sur site (intra) ☐ Au centre Azur Massages (inter)

Cochez une valeur selon votre appréciation : **5** très satisfaisant · **4** satisfaisant · **3** sans avis · **2** peu satisfaisant · **1** insatisfaisant

Offre de formation de l'organisme	5	4	3	2	1
L'offre qui vous a été faite pour cette formation était-elle pertinente ?					

Relations avec l'organisme de formation	5	4	3	2	1
La qualité des échanges					
Le suivi administratif de votre dossier					
Le respect des engagements (offre, délai, conditions de réalisation…)					

Vos commentaires, suggestions :

Évaluation de la formation		5	4	3	2	1
Communication des objectifs et du programme avant la formation	a					
Qualité du contenu	b					
Qualité du document pédagogique	c					
L'évaluation des acquis à la fin	d					
A-t-elle répondu à vos attentes ?	e					
Recommanderiez-vous la formation ?	f					

Évaluation de l'intervenant(e)		5	4	3	2	1
Démonstrations	g					
Pédagogie	h					
Corrections individuelles	i					
Capacité de mettre à l'aise	j					

Évaluation après l'action de formation À quel niveau appréciez-vous les bénéfices liés à l'action de formation ?		5	4	3	2	1
Pour les stagiaires	k					
Pour la clientèle	l					

Vos commentaires, suggestions :

Êtes-vous prêt(e) à faire à nouveau appel à Azur Massages ? ☐ Oui ☐ Non

Pourquoi :

Commentaires :

L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'entreprise :

Adresse :

Signataire, nom et prénom :

Fonction :

Téléphone :

E-mail :

Date :

Signature et cachet de l'entreprise :

CADRE RÉSERVÉ À AZUR MASSAGES · MESURE DU TAUX DE SATISFACTION

Pendant la formation	Qualité de la formation	/ 20	a + b + c + d
	Satisfaction client	/ 10	e + f
	Appréciation du formateur	/ 20	g + h + i + j
Après l'action de formation	Pour les stagiaires	/ 5	k
	Pour la clientèle spa / thalasso	/ 5	l
	Satisfaction globale	**/ 10**	k + l